

Bühler Servicepaket für das Multi Online NIR System for Feed (DCMA).

Präventive
Wartung für hohe
Wirtschaftlichkeit.

Grain Processing
Customer Service



Mit dem Multi Online NIR System for Feed (DCMA) analysieren und kontrollieren Sie kontinuierlich und höchst präzise die Qualität Ihrer Produkte.

Eine kontinuierliche und professionelle Wartung und Kontrolle durch Bühler ist die bestmögliche Vorsorge für eine maximale Verfügbarkeit des Multi Online NIR System for Feed (DCMA) und garantiert die geforderte Messgenauigkeit. Diese Betreuung liefert Ihnen Bühler aus erster Hand und mit der nötigen Fachkompetenz. Entlasten Sie Ihr Personal und steigern Sie Verfügbarkeit und Produktqualität mit unserem massgeschneiderten Servicepaket.

Mit einem jährlichen Service wird die Funktionsfähigkeit des Multi Online NIR System for Feed (DCMA) sichergestellt.

Vorteile

- Sicherstellen der Messgenauigkeit durch professionelle Wartung
- Maximale Verfügbarkeit des Messgeräts durch regelmässige Wartung
- Planbare Kosten

Multi Online NIR System for Feed (DCMA).

Wartung	Total Care
Präventive Wartung	✓
Remote Support (benötigt VPN Verbindung)	✓
Verschleissteile	✓
Instandsetzung	
Ersatzteile (exklusive Spektrometer)	✓
Technischer Support	
Telefon und Email Support (Bürozeit)	✓
Remote Support (Bürozeit)	✓
Software	
Support & Updates	✓
Kalibration	
Offset-Anpassung/Korrektur	✓
Kalibrationsupdate (auf aktuellste Version)	✓

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.

Die Servicepaketkosten sind im ersten Jahr in der Maschinenlieferung inbegriffen und laufen ab dem zweiten Jahr nach Installation.

Der Vertrag kann zum Ende eines Kalenderjahres von jeder Partei unter Einhaltung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden.

Vertragsunabhängige Optionen:

Schulung

- Anwendung der Bedieneroberfläche
- Korrektes Vorgehen bei Offset-Korrekturen
- Serviceaspekte der Messstrecke und Optik