

Effiziente Service-
Lösungen für
nachhaltigen
Geschäftserfolg.

Grain Milling Customer Service



Einzigartige Servicelösungen. Für mehr Produktivität und Anlageneffizienz.



Motivierte Servicekräfte sind weltweit für unsere Kunden da.

Unser Versprechen:

Mit kompetentem Service nach Mass steigern wir dauerhaft die Produktivität, Anlagenverfügbarkeit, Hygiene, Sicherheit und Produktqualität.

Anlagen und Produktionsprozesse in Bestform

Bühler Grain Milling mit den Business Units Industrial Milling, Specialty Milling, Flour Services, Bakery & Ingredient Handling sowie Brewing Distilleries ist der Spezialist und Technologiepartner für Maschinen, Anlagen und Services in der Müllerei und Mälzerei.

Neben modernster Prozesstechnologie und innovativem Engineering betrachten wir kundenspezifischen

Service als eine wichtige Voraussetzung in unserem Leistungsportfolio. Dazu gehören einzelne, individualisierte Services sowie umfassende Gesamtlösungen.

Alles beginnt mit kompetenter Beratung unserer erfahrenen Experten rund um die optimalen Serviceleistungen. Massgeschneiderte Wartungsverträge, schnelle Reparatur- und Supportservices und innovative Modernisierungen (Retrofits) tragen massgeblich dazu bei, die Langlebigkeit und Zuverlässigkeit der Maschinen auf höchstem Niveau zu halten.

Bühler ist in über 140 Ländern tätig und beschäftigt mehr als 10 000 Mitarbeiter, darunter über 1000 bestens geschulte Servicekräfte. Diese beraten und unterstützen unsere Kunden direkt vor Ort und halten die Produktionsprozesse mit maximaler Produktivität, Effizienz und Hygiene in Gang.

Service-Stationen weltweit.

Für individuelle Betreuung vor Ort.



Mit 80 Service-Stationen und mehr als 40 Service-Stationen mit Walzenrevision (weitere im Aufbau) ist Bühler weltweit für seine Kunden vor Ort.

Unser Versprechen:

Wir sind weltweit für unsere Kunden da und betreuen sie in ihrer Sprache.

Engmaschiges Servicenetz für kurze Reaktionszeiten

Wir bauen unsere lokalen Service-Stationen ständig aus, um unser Serviceangebot noch umfassender gestalten zu können. Auch im Bereich Grain Milling sind wir auf allen Kontinenten aktiv: Mit 80 lokalen Service-Stationen und mehr als 40 Service-Stationen mit Walzenrevision schaffen wir geographische Nähe zu unseren Kunden.

Lokale Service-Stationen: Vor-Ort-Services weltweit

In unseren Service-Stationen vor Ort finden unsere Kunden alle notwendigen Services. Diese werden von einem umfassend geschulten Service-Experten geführt. Aufgrund

der kurzen Anreisezeit können wir innerhalb von wenigen Stunden bei der jeweiligen Anlage sein. So werden teure Ausfallzeiten minimiert und die Produktivität gesteigert.

Service-Stationen mit individuellem Serviceprogramm

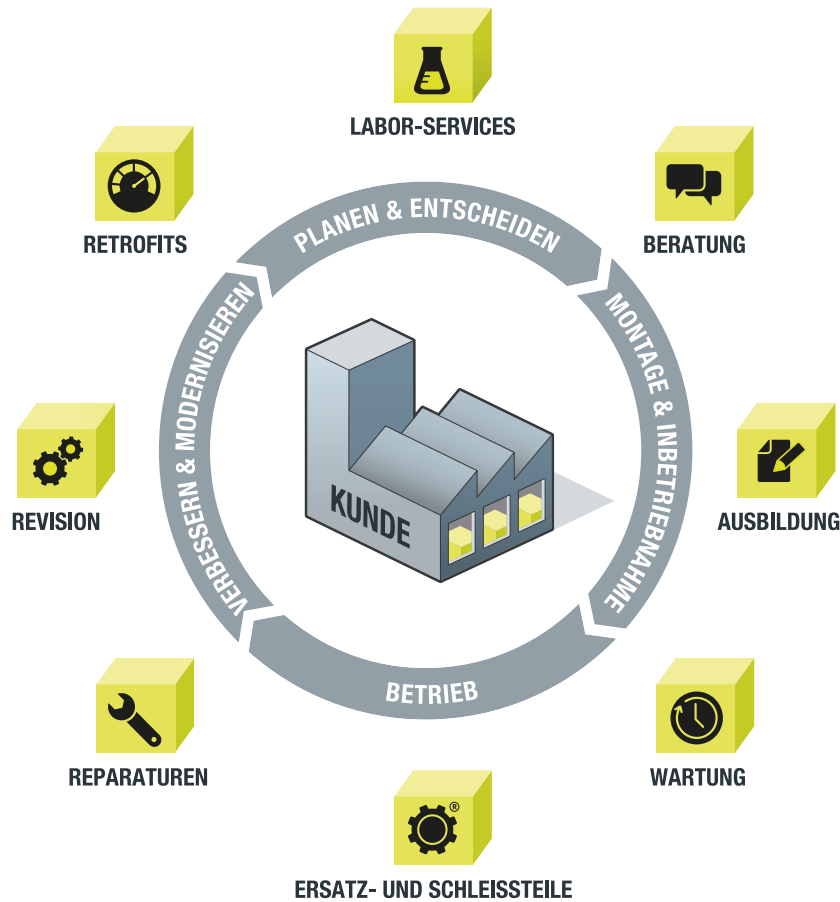
Häufige Serviceleistungen in den Service-Stationen sind Walzenrevisionen, neue Siebbespannungen und Waagen-services. Die jeweiligen Service-Verantwortlichen vor Ort informieren gerne über das komplette Serviceangebot.

Weitere Informationen bietet unsere Webseite unter www.buhlergroup.com > Services

Die Vorteile im Überblick:

- Lokale Serviceleistungen weltweit
- Kompetente Ansprechpartner vor Ort
- Kurze Anreisezeit des Servicepersonals
- Minimale Ausfallzeiten und maximale Produktivität

Lückenloses Serviceprogramm. Für führende Produkte und Prozesse.



Labor-Services

Unsere Labors bieten ein breites Spektrum an Analysen und Tests von Lebensmitteln und technischen Materialien. So sorgen wir für innovative Prozesse und die optimale technische Ausstattung unserer Kunden.

Ausbildung

In den Bühler Trainingszentren – oder an jedem Standort weltweit – geben speziell geschulte Experten ihr Praxiswissen an die Mitarbeiter unserer Kunden weiter.

Beratung

Wir beraten unsere Kunden u.a. zur Strategie, Anlagenleistung oder zum Energieverbrauch sowie zu weiteren Themen, um die Produktqualität, Produktionsprozesse und die Energieeffizienz zu optimieren.

Wartung

Bühler Wartungspakete werden den jeweiligen Produktionszyklen angepasst. So verhindern wir Stillstandszeiten sowie Effizienzverluste und sorgen für höchste Produktqualität.

Ersatz- und Verschleissteile

Original Bühler Ersatz- und Verschleissteile bieten maximale Qualität und Zuverlässigkeit und gewährleisten höchste Leistung und Betriebssicherheit.

Revisionen

Wir prüfen, überholen, optimieren oder erneuern Kundenanlagen – sowohl Maschinen von Bühler als auch von Fremdanbietern.

Reparaturen

Bühler sorgt im Schadensfall für schnelle und zuverlässige Reparaturen sowie minimale Ausfallzeiten – einfach per Bühler eTicket oder über die Bühler Helpline – weltweit rund um die Uhr.

Retrofits

Durch individuelle Auf- und Umrüstungskits passen wir bestehende Bühler Maschinen und Anlagen aktuellen Technologie- und Effizienzstandards an.



Hochwertige Ersatz- und Verschleissteile. Für lange Lebensdauer.



Original Bühler Ersatz- und Verschleissteile: Weltweit schnell verfügbar und in Top-Qualität.

Unser Versprechen:

Wir versorgen unsere
Kunden langfristig und schnell
mit Bühler Originalteilen.

Am besten das Original

Bühler Ersatz- und Verschleissteile werden mit dem gewohnt hohen Qualitätsstandard gefertigt. Sie sind perfekt auf die Maschinen und Anlagen abgestimmt und erfüllen höchste Ansprüche an Zuverlässigkeit und Werterhalt.

Ersatzteilservice: Einfache Bestellung und hohe Verfügbarkeit

Wir unterstützen bei der Identifikation der korrekten Teile und gewährleisten für neue wie auch ältere Maschinen- generationen eine langjährige Verfügbarkeit der Original- Ersatzteile. Unser globales Logistik-Netzwerk ermöglicht eine schnelle Bestellung und Lieferung für kritische Ersatz- und Verschleissteile.

Ersatzteile komfortabel online bestellen

Mittels des kundenspezifischen Online-Shops können Ersatzteile bequem und schnell bestellt werden.

PITSTOP Wartungsplan: Alle Teile immer parat

Für Schadenminimierung empfehlen wir unseren Kunden, kritischen Ersatz und Verschleissteile immer vor Ort verfügbar zu haben. Der PITSTOP Wartungsplan bietet hierfür die optimale Unterstützung.

Die Vorteile im Überblick:

- Höchste Sicherheit und Qualität durch Originalteile
- Schnelle Verfügbarkeit dank globalem Logistik- Netzwerk
- Langfristige Ersatzteilverfügbarkeit
- Einfache und schnelle Bestellung im Online-Shop
- Ersatzteilplanung mit PITSTOP Wartungsplänen



Innovative Retrofits. Für zukunftssicheren Betrieb.



Bühler Retrofits sichern die dauerhafte Leistungsfähigkeit und Effizienz von Maschinen und Anlagen.

Unser Versprechen:

Wir halten die Anlagen unserer Kunden immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Maximaler Investitionsschutz durch Modernisierung

Unsere Experten arbeiten stets daran, bestehende Bühler Maschinen dem technischen Fortschritt anzupassen. Bühler Modernisierungspakete (Retrofits) bieten unseren Kunden die Sicherheit, sich auch in Zukunft auf leistungsfähige Maschinen, Anlagen und Produktionsprozesse verlassen zu können. Unsere Kunden haben die Möglichkeit, diesen Umbau an ihren Maschinen durchzuführen. Modernisierungen durch Bühler Retrofit-Pakete sind lohnenswerte Investitionen in die Zukunft.

Je nach Art und Ausführung erreicht ein Retrofit folgende Optimierungen:

- Höhere Produktionssicherheit
- Verbesserte Produktivität
- Energieeinsparung
- Erhöhte Wartungsfreundlichkeit
- Verbesserte Hygiene/Lebensmittelsicherheit
- Gleichmässigere Produktqualität

Die Vorteile im Überblick:

- Neuester Stand der Technik auch für ältere Maschinengenerationen
- Höhere Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit
- Mehr Funktionen hinsichtlich der Steuerungs- und Regelungstechnik
- Geringere Betriebs- und Wartungskosten
- Mehr Sicherheit und Hygiene



Regelmässige Revisionen. Für maximale Funktionstüchtigkeit der Walzen.



Bühler Revisionen sorgen dafür, dass Walzen jederzeit in Bestzustand sind und rechtzeitig gewechselt werden.

Unser Versprechen:

Wir steigern die Ausbeute mit frisch geriffelten Walzen.

Maximale Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Rohstoffausbeute

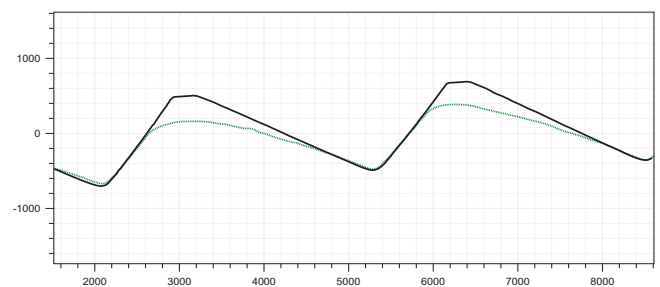
Die massgeschneiderten Walzen sind das Herzstück jeder Mühle. Durch rechtzeitige Revision der Walzen werden die Wirtschaftlichkeit der Anlage, die hohe Produktqualität und der niedrige Energiebedarf gesichert. Unsere Walzenexperten nutzen modernste Technologien in der Riffelherstellung und Nachriffelung, um die Verarbeitungsqualität und Lebensdauer der Walzen immer wieder in Bestform zu bringen.

rollDetect Service: Walzenprofile vor Ort vermessen

Unsere Techniker vermessen mittels des mobilen rollDetect Messsystems das Walzenprofil sowie den Verschleiss und erstellen gemäss ihrer Erfahrung eine Prognose für den optimalen Wechselzeitpunkt (techReport).

rollReport: Messbare Transparenz

Ist der optimale Wechsellpunkt erreicht, wird das Riffelprofil in unseren Service-Stationen mit Walzenrevision bei der Anlieferung sowie nach der Nachbearbeitung bei der Qualitätskontrolle vermessen (rollReport).



Der rollReport (Auszug) mit verschlissenen Riffeln (grüne Linie) und neuem Walzenprofil (schwarze Linie).

Die Vorteile im Überblick:

- Gleichmässig hohe Produktqualität
- Optimierte Ausbeute
- Reduzierte Energiekosten



Präventive Wartung. Für mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit.



Präventive Wartung trägt dazu bei, die Leistungsfähigkeit und Betriebssicherheit der Maschinen rechtzeitig zu sichern.

Unser Versprechen:

Wir bieten unseren Kunden vorsorgliche Wartung,
bevor es zu Ausfällen kommt.

Bühler Care Serviceverträge für einen sicheren Betrieb

Präventive Wartung durch unsere erfahrenen Experten trägt wirkungsvoll dazu bei, die hohe Produktivität sowie die Langlebigkeit der Maschinen dauerhaft sicherzustellen.

Kundenspezifische Bühler Care Servicepakete beinhalten alle notwendigen Serviceleistungen als Komplettlösung. Die Servicekosten sind dank garantierter Preise während der Vertragslaufzeit transparent und planbar. Diese Serviceunterstützung minimiert das Risiko und sorgt für eine höhere Verfügbarkeit und Betriebssicherheit der Anlagen.

ProPlant: Präventive Wartung einfach gemacht

Das kundenspezifische ProPlant Service Management System von Bühler stellt die exakte Planung und Dokumentation von Wartungsarbeiten Ihrer Anlage sicher und ermöglicht mithilfe der Lagermanagement-Funktion die komfortable und schnelle Bestellung im Online-Shop der benötigten Ersatzteile. Dies steigert die Produktionssicherheit und vereinfacht das Zertifizierungsverfahren.

Die Vorteile im Überblick:

- Individuelle Servicelösung zur Risikominimierung
- Transparente und planbare Servicekosten
- Höchste Produktivität- und Anlagenverfügbarkeit
- Reduzierte Betriebskosten
- Einfache Planung von Servicearbeiten



Schnelle Reparaturen. Für minimale Stillstandszeiten.



Ob Fernwartung, Telefon- oder Vor-Ort-Service: Unser kompetenter Kundensupport ist weltweit rund um die Uhr für Sie da.

Unser Versprechen:

Wir stehen unseren Kunden
jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Kompetenter Service und Support nach Bedarf

Unser Service-Netzwerk bietet eine flächendeckende und zeitnahe Betreuung durch gut ausgebildete Techniker – 24 Stunden an 7 Tagen die Woche. Bei Ausfällen der Anlage oder einzelner Maschinen übernehmen wir zeitnah die Reparatur vor Ort. So werden kostenintensive und ausserplanmässige Stillstandszeiten vermieden.

Telefon-Support: Anruf genügt

Über die Notfallnummer können unsere Kunden jederzeit Hilfe von Bühler Experten erhalten. Diese stellen eine Ferndiagnose, beraten zum Vorgehen sowie zu Ersatzteilen und klären, ob Unterstützung vor Ort benötigt wird.



**Im Notfall sind wir für unsere Kunden
jederzeit erreichbar: +41 71 955 30 40**

ValueCard: Transparente Support-Verrechnung

Die Bühler ValueCard bietet ein einfaches und praxisgerechtes Verrechnungssystem für individuellen Automations-Online Support. Die Automations-Experten greifen via Fernwartung sofort auf das System zu, lokalisieren das Problem und leiten die passende Lösung ein.

Die Vorteile im Überblick:

- Professionelles und erfahrenes Servicepersonal
- Schnelle Reaktionszeit / Hilfe
- Maximale Verfügbarkeit
- Zielsichere Fehleranalyse
- Flexibler Support per Telefon, Fernwartung und Internet



Kompetente Beratung. Für reibungslose Produktionsprozesse.



Durch umfassende Beratung zu reibungslosen Produktionsprozessen.

Unser Versprechen:

Wir sichern den Geschäftserfolg unserer Kunden durch professionelle Beratung.

Durch Beratung fit für die Zukunft

Professionelle Beratung ist auf dem Weg zum Erfolg unverzichtbar. Wir begleiten unsere Kunden als Partner bei der zukunftsweisenden Optimierung der Produktionsprozesse – von der Anlagen-Infrastruktur bis zum Energieverbrauch, von den ersten Analysen bis zur Implementierung passender Lösungen.

Anlagenanalyse und -optimierung

Mit dem Bühler SoliX Beratungsservice bieten wir dem Kunden eine übergreifende Analyse der bestehenden Anlage an. Auf deren Basis erstellen unsere Experten eine individuelle Erfolgsstrategie.

Weniger Energieverbrauch, mehr Anlageneffizienz

Eine Energieberatung durch unsere Experten führt zu optimiertem Energieverbrauch und gesteigerter Effizienz Ihrer Anlage.

Technologieberatung für reibungslose Prozesse

Mithilfe einer Mühlenkontrolle erstellen unsere Technologieberater detaillierte Prognosen über die Prozessoptimierung.

Die Vorteile im Überblick:

- Individuelle Beratung zur Prozessoptimierung
- Gesteigerte Produktivität
- Höhere Produktqualität und Anlagenhygiene
- Reduzierte Betriebs- und Wartungskosten
- Weniger Energieverbrauch



Gezielte Ausbildung und Schulung. Für kompetente Mitarbeiter und Kunden.



Breites Ausbildungs- und Kursangebot für unser Servicepersonal sowie auch für Kunden in unseren lokalen Lernzentren rund um den Globus.

Unser Versprechen:

Wir vermitteln unseren Kunden professionelles Wissen und praxisrelevante Fertigkeiten zur Produktionsoptimierung.

Wertvolles Praxiswissen aus erster Hand

Fachkundige, gut ausgebildete Mitarbeiter sind essentielle Erfolgsfaktoren für ein Unternehmen. In unseren Lernzentren rund um den Globus halten wir anhand von regelmässigen Schulungen den Wissensstand unseres Servicepersonals auf dem höchsten Niveau.

Kundentraining: Wissen optimal nutzen

Unsere Kunden profitieren in kundenspezifischen Kursen von unserem Know-how zu branchenspezifischen Technologien und Prozessen in den Bereichen Technologie, Mechanik und Elektrik.

Grain Technology Center: Realistische Simulation von Produktionsprozessen

Im weltweit bekannten Entwicklungs- und Test-Center für Getreide und Hülsenfrüchte ermöglichen wir kundenspezifische Tests, Versuche und Simulationen für eine optimale und planbare Produktentwicklung.

Bakery Innovation Center:

Kurse zu backspezifischen Themen

Neben individuellen Produkt- und Prozesslösungen bietet das Bakery Innovation Center auch Trainingskurse an und ergänzt mit backspezifischen Themen die Müllereikurse von Bühler. Diese praxisnahen Kurse bieten die optimale Grundlage, um das Endprodukt zu optimieren.

Die Vorteile im Überblick:

- Transfer von Know-how
- Umfassend und regelmässig geschultes Personal
- Optimale Anlagenleistung durch fundiertes Prozesswissen
- Erfahrungsaustausch innerhalb des internationalen Bühler Netzwerks

Bühler AG
Grain Milling Customer Service
CH-9240 Uzwil, Schweiz
T +41 71 955 30 40
F +41 71 955 33 05
3040@buhlergroup.com
www.buhlergroup.com

